

stichting iQ+

# Gedragscode

VERSIE OKTOBER 2026

## Waar we voor staan

Bij stichting iQ+ geloven we dat iedereen met (kenmerken van) hoogbegaafdheid er mag zijn, in elke fase van het leven. Ieder mens verdient de ruimte om op eigen wijze te groeien, te leren en te bloeien.

We werken vanuit begrip, verbinding en vertrouwen. We kijken verder dan labels, diagnoses en verwachtingen en hebben oog voor de mens achter de vraag. We weten dat hoogbegaafdheid zich op verschillende manieren kan uiten en dat wat voor de één werkt, voor de ander niet vanzelfsprekend passend is. Dat vraagt om een open houding, nieuwsgierigheid en de bereidheid om vanuit verschillende perspectieven te kijken. We luisteren, denken mee en zoeken samen naar mogelijkheden, ook wanneer bestaande kaders niet vanzelfsprekend aansluiten.

Deze gedragscode beschrijft hoe we binnen iQ+ met elkaar en met anderen omgaan. Zo dragen we samen bij aan een omgeving waarin mensen zich veilig, gezien en gerespecteerd voelen.

## Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor iedereen die namens of onder verantwoordelijkheid van Stichting iQ+ werkzaamheden verricht, waaronder medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, coördinatoren, ingehuurde professionals, de directeur-bestuurder en leden van de Raad van Toezicht.

Van iedereen verwachten we dat deze gedragscode wordt nageleefd, ongeacht functie, positie of aard van de samenwerking.

## Hoe we met elkaar omgaan

**Respect, gelijkwaardigheid en ruimte voor verschillen**

- We behandelen iedereen met respect, ongeacht leeftijd, afkomst, culturele achtergrond, geslacht, geloof, beperking, seksuele gerichtheid of andere persoonlijke kenmerken.
- We erkennen dat mensen verschillen in hoe zij denken, voelen, leren, communiceren en zich ontwikkelen.
- We luisteren zonder direct te oordelen en nemen ervaringen en behoeften serieus, ook wanneer deze afwijken van onze eigen verwachtingen.
- We praten mét mensen en niet onnodig óver hen. We betrekken kinderen, jongeren, volwassenen en ouders bij zaken die hen aangaan, passend bij hun leeftijd en mogelijkheden.
- We respecteren persoonlijke grenzen en spreken elkaar aan wanneer deze worden overschreden.
- Discriminatie, intimidatie, pesten, agressie, machtsmisbruik en andere vormen van grensoverschrijdend g edrag worden niet geaccepteerd.

**Professionaliteit, betrokkenheid en verantwoordelijkheid**

- We handelen zorgvuldig, integer en met oog voor het belang van de mensen voor wie iQ+ zich inzet.
- We kijken verder dan de eerste indruk of een bestaande verklaring en blijven openstaan voor andere perspectieven.
- We denken in mogelijkheden en durven vragen te stellen wanneer gebruikelijke werkwijzen onvoldoende aansluiten. Dat doen we constructief en met respect voor anderen.
- We kennen onze verantwoordelijkheden en de grenzen van onze deskundigheid. Waar nodig zoeken we afstemming of aanvullende expertise.
- We houden ons aan gemaakte afspraken en aan het beleid en de procedures van iQ+.

- We zijn aanspreekbaar op ons gedrag, staan open voor feedback en nemen verantwoordelijkheid voor onze keuzes.
- We vertegenwoordigen iQ+ op een respectvolle en professionele manier, ook wanneer gesprekken lastig zijn of belangen uiteenlopen.
- We gaan zorgvuldig om met mogelijke belangenverstrengeling en bespreken situaties waarin persoonlijke en organisatorische belangen elkaar kunnen raken.
- We accepteren geen geschenken of gunsten die onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden. Kleine attenties met een waarde van maximaal € 50 zijn toegestaan, mits deze geen verplichtingen scheppen.

**Vertrouwelijkheid en privacy**

- We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie van deelnemers, ouders, collega's en andere betrokkenen.
- We verwerken en delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is voor onze werkzaamheden.
- We houden ons aan het privacybeleid en de afspraken over informatiebeveiliging van iQ+.
- We bespreken vertrouwelijke informatie niet met onbevoegden, ook niet buiten werktijd of na beëindiging van onze samenwerking.
- We melden vermoedelijke datalekken onmiddellijk volgens de datalekprocedure van iQ+.

**Veiligheid en professionele grenzen**

Iedereen die bij iQ+ betrokken is, heeft recht op een veilige omgeving. Van personen die namens iQ+ werken, verwachten we dat zij zich bewust zijn van hun positie, verantwoordelijkheid en eventuele afhankelijkheidsrelaties. Daarom gelden de volgende afspraken:

- We respecteren de lichamelijke, emotionele en persoonlijke grenzen van anderen.
- We maken geen misbruik van vertrouwen, afhankelijkheid of onze professionele positie.
- We gaan niet verder het privéleven van deelnemers of gezinnen binnen dan noodzakelijk is voor onze werkzaamheden.
- We onderhouden professionele relaties en voorkomen situaties waarin persoonlijke belangen of afhankelijkheid het professioneel handelen beïnvloeden.
- We zijn alert op signalen van onveiligheid en grensoverschrijdend gedrag en handelen volgens de toepasselijke procedures.

**Bijzondere bescherming van minderjarigen**

Bij het werken met minderjarigen geldt een bijzondere verantwoordelijkheid.

- We zorgen voor een omgeving waarin minderjarigen zich veilig, gezien en gerespecteerd voelen.
- We behandelen minderjarigen op een manier die hun waardigheid en persoonlijke grenzen respecteert.
- We beschermen minderjarigen naar vermogen tegen mishandeling, misbruik, ongelijkwaardige behandeling en andere vormen van onveiligheid.
- Iedere vorm van seksuele benadering, seksueel contact of een seksuele relatie tussen een persoon die namens iQ+ werkt en een minderjarige deelnemer is verboden.
- We handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling volgens de meldcode van iQ+.

Deze afspraken gelden ook wanneer contact met deelnemers buiten de reguliere activiteiten plaatsvindt, bijvoorbeeld digitaal of via sociale media.

**Signaleren en melden van ongewenst gedrag**

We vinden het belangrijk dat zorgen, incidenten en grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar zijn en serieus worden genomen. Wie ongewenst of grensoverschrijdend gedrag ervaart of signaleert, kan dit bespreken met de betrokken coördinator, de klachtenfunctionaris of de directeur-bestuurder, afhankelijk van de situatie.

Daarnaast is de onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar voor wie behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek, ondersteuning of advies. De vertrouwenspersoon heeft een andere rol dan de klachtenfunctionaris en de leiding van iQ+. Een gesprek met de vertrouwenspersoon leidt niet automatisch tot een formele melding.

Wanneer een melding of klacht betrekking heeft op de directeur-bestuurder, kan deze rechtstreeks worden voorgelegd aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht draagt zorg voor een onafhankelijke en zorgvuldige behandeling.

Bij incidenten, vermoedens van kindermishandeling, seksueel grensoverschrijdend gedrag of andere ernstige onveilige situaties worden de toepasselijke procedures en wettelijke meldplichten gevolgd. We behandelen meldingen zorgvuldig en respecteren de privacy en belangen van alle betrokkenen.

**Wanneer de gedragscode niet wordt nageleefd**

Wanneer iemand zich niet aan deze gedragscode houdt, wordt dit zorgvuldig beoordeeld. Daarbij houden we rekening met de aard en ernst van de situatie, de belangen van betrokkenen en de geldende afspraken en wet- en regelgeving. Waar passend vindt hoor en wederhoor plaats.

Afhankelijk van de situatie kan iQ+ maatregelen nemen, zoals een gesprek, aanvullende afspraken, tijdelijke beperking van werkzaamheden of beëindiging van de samenwerking. Bij ernstige situaties worden waar nodig bevoegde instanties betrokken. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor passende organisatorische maatregelen. Wanneer een melding betrekking heeft op de directeur-bestuurder, ligt deze verantwoordelijkheid bij de Raad van Toezicht.

**Samen verantwoordelijk**

Bij iQ+ geloven we in de kracht van verbinding. We hoeven het niet altijd met elkaar eens te zijn om elkaar te respecteren. Verschillende inzichten mogen naast elkaar bestaan en kunnen ons juist verder brengen.
We spreken elkaar aan wanneer dat nodig is, staan open voor feedback en blijven bereid om van elkaar te leren.
Zo bouwen we samen aan een organisatie waarin mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen en waarin ruimte is om jezelf te zijn.

**Vaststelling en actualisatie**

Deze gedragscode wordt vastgesteld door de directeur-bestuurder van iQ+ en periodiek geëvalueerd. Waar nodig wordt de gedragscode aangepast aan ontwikkelingen binnen de organisatie of veranderingen in wet- en regelgeving.

De gedragscode wordt beschikbaar gesteld aan iedereen die namens iQ+ werkzaamheden verricht en gepubliceerd op de website van stichting iQ+.